



CIETSGe
Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en
Gerontología

2° Seminario internacional y multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias.

**El acompañamiento tanatológico a padres de pacientes pediátricos.
Programa Sala de Padres en el Instituto Nacional de Pediatría, avances y retos.**

Mtra. Silvia Aguilar Morales

Asociación de Damas Voluntarias del Instituto Nacional de Pediatría I. A. P.

Contenido

- Introducción
- Desarrollo
- Aportación al tema
- Conclusiones y recomendaciones

Proyecto: Incorporación de la Aromaterapia al Programa Sala de Padres en el Instituto Nacional de Pediatría

Elementos y Antecedentes del Proyecto:





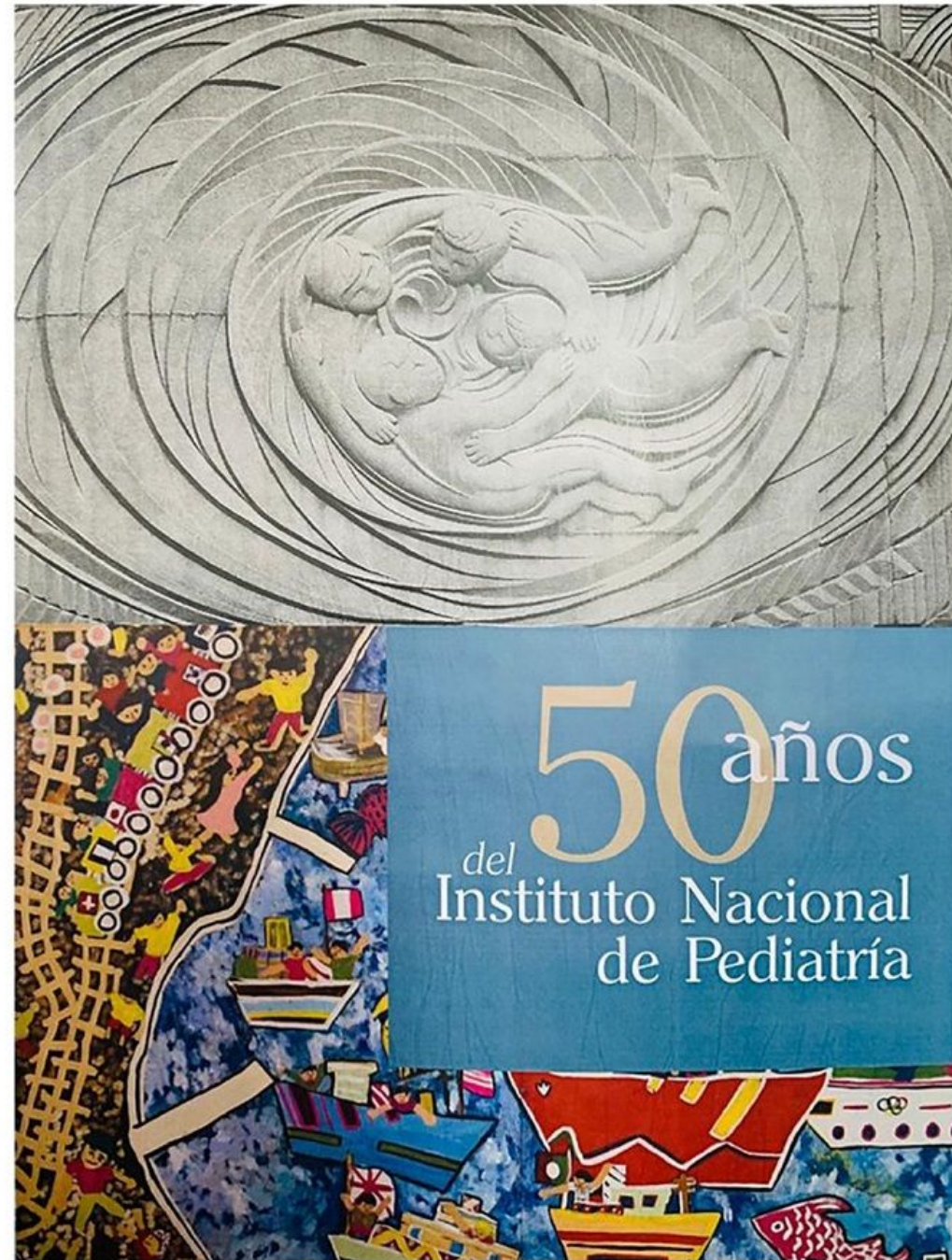
Introducción

El Instituto Nacional de Pediatría es una institución de tercer nivel perteneciente a la Secretaría de Salud de México, ofrece atención médica especializada a la población infantil, enseñanza e investigación científica especializada en pediatría.

Población usuaria

- Se proporciona atención médica especializada a la población infantil de la Ciudad de México, Estado de México, Guerrero, Veracruz, Puebla, Oaxaca, Hidalgo, Morelos, Michoacán, Guanajuato y Tlaxcala, principalmente.

- El nivel socioeconómico de la población usuaria en el 85% de los casos corresponde a los niveles 1 y 2, un sector de la población que proviene de zonas rurales y urbanas y que vive en condiciones de pobreza extrema o pobreza media, con empleos en la informalidad o en autoempleo, con carencia de seguridad médica y social, conocida como población no derechohabiente





El Instituto Nacional de Pediatría

En su visión considera impactar en los indicadores básicos de salud de la infancia y la adolescencia, al disminuir la carga de la enfermedad y propiciar su financiamiento integral; además incorpora: “brindar una atención que incluya a la familia en los ámbitos que tocan a la enfermedad del niño”.

LA ASOCIACIÓN DE DAMAS VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA, I.A.P.

Es una organización sin fines de lucro, que tiene la facultad de ejercer actos de asistencia social, su objetivo es dar atención emocional, espiritual, alimentaria, recreativa y de rehabilitación; coadyuvando así a la atención integral de la población asistida del Instituto Nacional de Pediatría.




Misión

Dar asistencia a los pacientes que son atendidos dentro del Instituto Nacional de Pediatría, y sus familiares, mediante donativos en especie y/o económicos, al igual que con apoyo emocional.

Se trabaja en forma coordinada con las áreas Médica y de Trabajo Social a fin de que reciban un servicio digno, de calidad y con calidez, en apoyo a su pronta recuperación.







CAMPAÑA ANUAL
PROTESIS OCULARES **2021**

BOTEO DIGITAL
JUNIO - OCTUBRE




¡ÚNETE!
TU PUEDES SER PARTE DEL CAMBIO



DEPOSITA A LA CUENTA

 **Banamex**

Clabe: 002180069051330028
Cuenta: 5133002 Suc. 690



A lo largo de 50 años, se han desarrollado programas específicos para atender las necesidades de los pacientes y sus familias, con lo que se ha logrado incidir favorablemente en la salud de los menores, en el apego al tratamiento e indicaciones médicas, en la economía de las familias y el bienestar.

Apoyando con medicamentos, rehabilitación oftalmológica, alimentos, donativos en especie, con apoyo emocional, tanatológico, espiritual y con actividades recreativas y lúdicas.

Ejes de acción



Programa de acompañamiento



Programa de atención a familiares



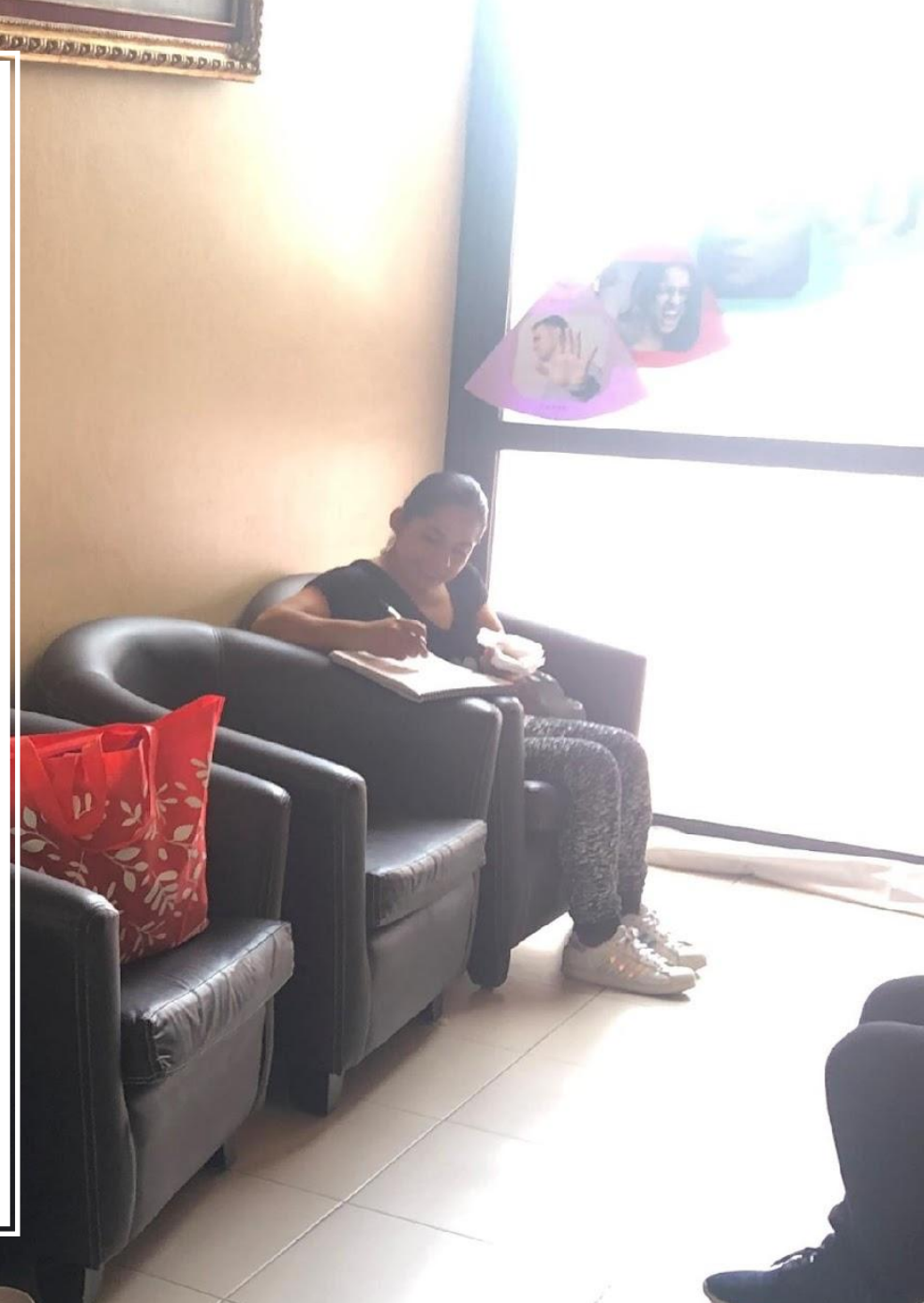
Sala de Padres

Es un programa creado en 2009 con el propósito de apoyar emocionalmente a los usuarios, familiares y personal a través de un grupo de tanatólogas clínicas, integrantes de la Asociación de damas voluntarias del Instituto Nacional de Pediatría.



Sala de padres

- Es un programa registrado en el Instituto Nacional de Derechos de Autor desde 2013.
- En noviembre de 2016 que se incorporan los beneficios de la aromaterapia en las sesiones de sala de padres, como coadyuvante para el trabajo positivo de las emociones de los padres o cuidadores principales de los menores que se encuentra en cirugía o en terapia intensiva; y que requiere intervención en crisis o acompañamiento para hacer frente a su duelo.



Tanatología

1 x 12

Se creó en 2019.

Consiste en ofrecer una plática cada mes de temas tanatológicos, en ellas se aportan recursos y pautas psicoeducativas a los asistentes para recuperar el equilibrio emocional ante los desafíos que implica la pérdida de la salud de los niños a su cuidado.

Este programa es abierto a la población usuaria del Instituto y al personal.



Damas
Voluntarias



Para todas y todos...

La Asociación de Damas Voluntarias del INP, te invita a asistir a las Conferencias gratuitas de Tanatología Hospitalaria Último Viernes de cada mes de 12:00 a 13:00 hrs. Salón 5 Planta Principal

FECHA	NOMBRE DE LA CONFERENCIA
2018	
26-Oct-18	Identificando y manejando mis emociones
23-Nov-18	Diferentes creencias ante la pérdida
28-Dic-18	Elaboración del duelo y sentido de vida
2019	
25-Ene-19	Como encontrar el sentido ante el dolor
22-Feb-19	La pérdida, una experiencia de vida
29-Mar-19	Diferencia entre sufrimiento y dolor ante la enfermedad
26-Abr-19	La espiritualidad ante el dolor
31-May-19	Mis fortalezas ante la enfermedad mi ser querido
28-Jun-19	Sanando ciclos con mi ser querido
26-Jul-19	Aromaterapia como apoyo al proceso de duelo
30-Ago-19	¿Quién cuida al cuidador?
27-Sep-19	El proceso del perdón

El cuidador primario informal

- Es el adulto a cargo de un menor que padece una enfermedad o ha sufrido un accidente y que en ese momento se encuentra en cirugía o en terapia intensiva, motivo por el cual el adulto se encuentra en duelo por la pérdida de salud del niño, con todas las implicaciones a nivel emocional, mental, físico, social y espiritual que esto implica.
- Sobre las reacciones ante el duelo (Rojas, 2008, p.32) refiere que se hace presente la sensación de debilidad, dolor, llanto, aturdimiento, dificultad para concentrarse, culpa, negación, alucinaciones, pérdida de apetito, peso y sueño, entre otras reacciones.



Desarrollo

Antecedentes



- Uso de los aceites esenciales en la antigüedad.
- En 2008 Santiago Rojas, médico especialista en cuidados paliativos oncológicos escribe su experiencia en la atención del duelo con flores de Bach durante 17 años.
- En 2012 se publicó la 1a. edición de Emociones y Aceites Esenciales. Una guía de referencia para la sanación emocional. Basado en el estudio de aceites esenciales puros de grado terapéutico certificado.
- 2014 Investigación de la bióloga Eva Obregón Domínguez.
- 2016 Lucie Perrault, Equilibra tus emociones naturalmente con aceites esenciales.

Objetivo:

Reforzar con aromaterapia el trabajo que se realiza en las sesiones grupales como apoyo en los procesos de duelo y así lograr una mejor colaboración de los familiares en el cuidado efectivo de los menores.

Intervención

Aromaterapia en sala de padres.



Aromaterapia en Sala de Padres

- Inicio noviembre 2016
- Convenio de donación
- Capacitación
- Aplicación y estudio
- Evaluación semestral



Metodología

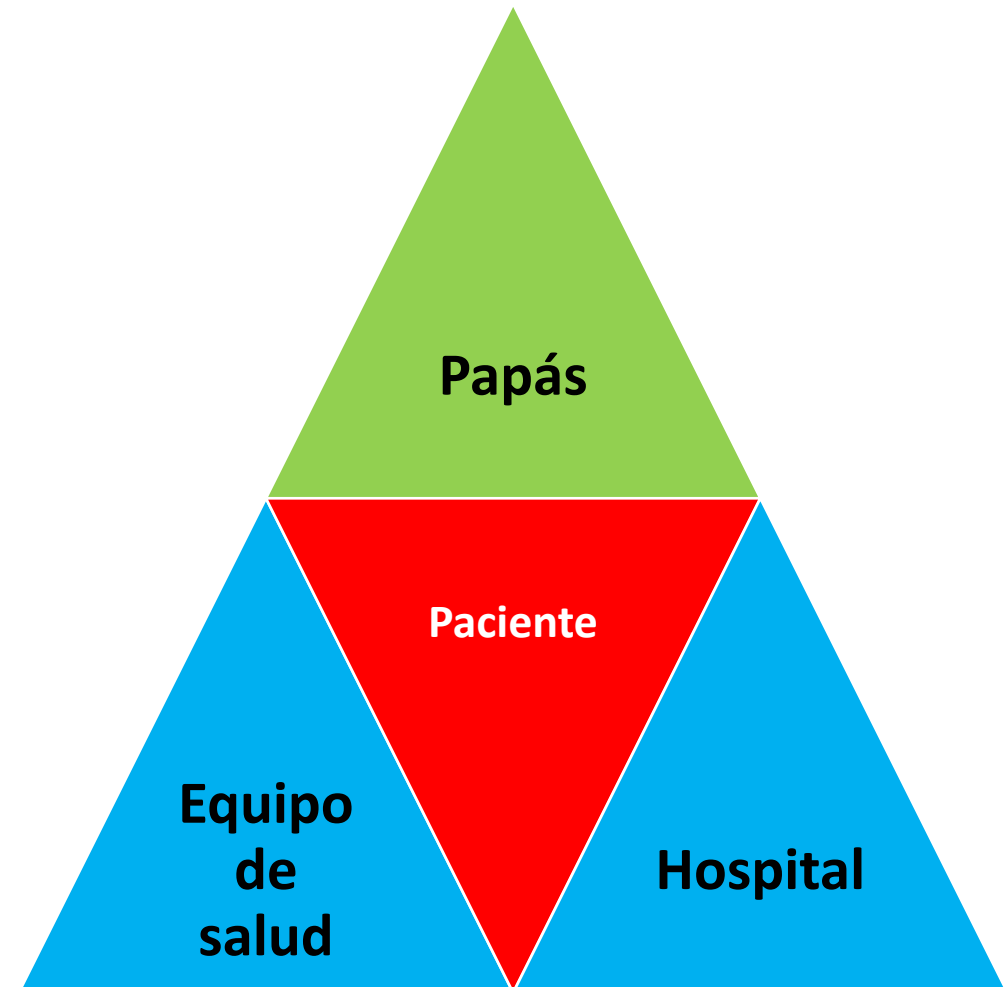
- Se conservó el reglamento y la metodología de trabajo en sala de padres.
- Se definieron los momentos de la sesión más adecuados para la aplicación de los aceites y la forma en que se recomendaba hacerlo, paralelamente se ajustaron los procedimientos y tareas previas y posteriores a cada sesión. Aunque todas las sesiones tienen la misma finalidad, cada una es diferente pues depende de varios factores.
- También se conservó la estructura funcional de sala de padres, con un coordinador del equipo de tanatólogas y psicólogas y se nombró una coordinadora del programa de aromaterapia para cumplir con los compromisos emanados del convenio de colaboración con la fundación donadora de los recursos para poner en marcha el programa.



Preparación del ambiente

Sesión grupal

- Invitación
- Bienvenida, registro y café
- Información general
- El rol del cuidador y el autocuidado



Sesión grupal



1. Los 2 objetivos de la sesión
2. El proceso de duelo
3. Compartir de los participantes (Pangrazzi, 2016)



Se construyen redes de apoyo compuestas por personas que comparten un mismo problema y que se reúnen para interactuar y aprender unos de otros, estrategias para responder a la crisis de vida por la que atraviesan. (Pág. 12)

Compartir las propias vivencias con otros reduce el aislamiento humano y espiritual, facilita la recuperación de la esperanza y la reinserción. (Pág. 13)

Cada grupo es una universidad del dolor: se crece a través de la escucha, el compartir y la confrontación con la diversidad de los otros. (Pág. 15)

Sesión grupal

4. Cierre. Aromaterapia, meditación o reflexión.
5. Evaluación de la sesión.
6. Despedida.
7. Atención de casos especiales.

 Previa Cero Post 

Encuesta de "Sala de Padres"

Fecha _____

Nombre del paciente: _____ Cama _____

Nombre de la mamá _____

Nombre del papá _____

Instrucciones: Marque con una X la respuesta

1.- ¿Qué le pareció la plática recibida?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

2.- Opina que los temas de la plática fueron:

Excelentes Muy buenos Buenos Regulares Malos

3.- Cree que escuchar esta plática ¿le será de utilidad en su vida personal?

SI NO

4.- ¿Recomendaría a otras personas que asistan a la Sala de Padres?

SI NO

5.- Después de escuchar esta plática, ¿ha cambiado su forma de pensar y ver la enfermedad de su hijo?

SI NO

6.- Por favor diga por qué (escriba su experiencia):

7.- ¿Sintió algún cambio con el uso del aceite esencial?

SI NO

Por favor indique cuál:

8.- Indique si tiene sugerencias para mejorar nuestro servicio:





Resultados

Periodo	Número de sesiones	Personas atendidas
Noviembre 2016 - enero 2017	35	136
Febrero 2017 - junio 2017	183	832
Julio 2017 - diciembre 2017	96	413
Enero 2018 - junio 2018	147	606
Julio 2018 - diciembre 2018	124	607
Enero 2019 - junio 2019	118	630
Julio 2019 - diciembre 2019	120	522
Enero 2020 - marzo 2020	71	272
Total	894	4,018

Resultados

En el periodo de noviembre 2016 a marzo de 2020 se realizaron 894 sesiones en las que se atendió a 4,018 personas.

Formación del equipo de sala de padres en aromaterapia



Nivel de capacitación	%
Básica	38
Intermedia	25
Avanzada	25
Con certificación en aromaterapia	12
	100%

Aceites
esenciales
usados como
apoyo en la
sala de
padres

CPTG™

Certified Pure Therapeutic Grade®

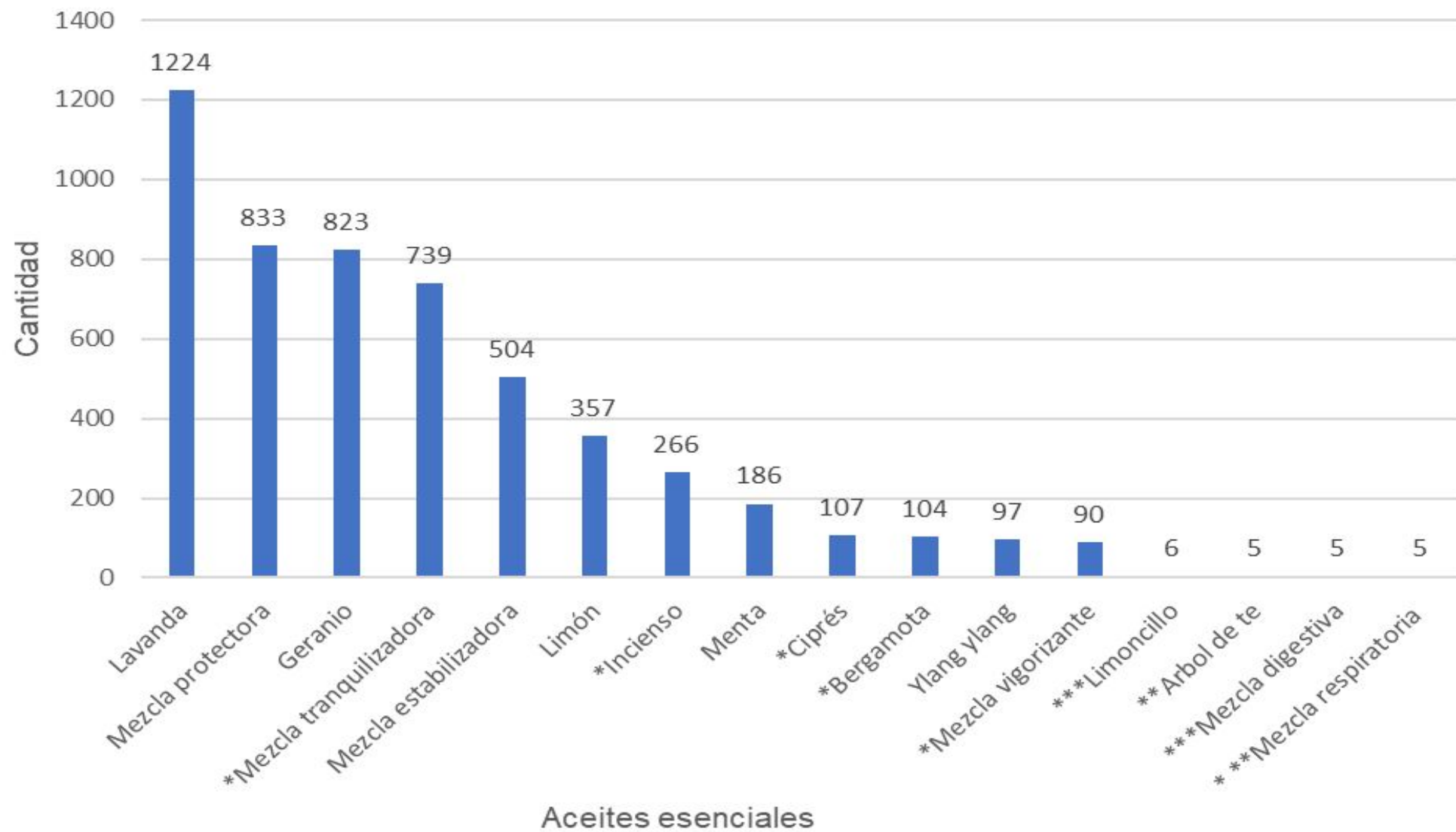
2016	2017	2018	2019
Geranio	Geranio	Geranio	Geranio
Incienso	Incienso	Incienso	Incienso
Lavanda	Lavanda	Lavanda	Lavanda
Limón	Limón	Limón	Limón
Menta	Menta	Menta	Menta
Ylang ylang	Ylang ylang	Ylang ylang	Ylang ylang
M. estabilizadora	M. estabilizadora	M. estabilizadora	M. estabilizadora
M. protectora	M. protectora	M. protectora	M. protectora
M. tranquilizadora	M. tranquilizadora	M. tranquilizadora	M. tranquilizadora
	Bergamota	Bergamota	Bergamota
	Ciprés	Ciprés	Ciprés
	M. vigorizante	M. vigorizante	M. vigorizante
		Árbol de te	Árbol de te
			Limoncillo
			M. digestiva
			M. respiratoria



Aceite esencial	Propósito	Apoya en caso de:
Árbol de té	Limites energéticos	Falta de voluntad, impotencia, extenuación, relaciones parasitarias, toxicidad emocional, límites
Bergamota	Autoaceptación	Desesperación, baja autoestima, autocrítica, desesperanza.
Ciprés	Adaptable	Temor, rigidez, estancamiento, tensión, control excesivo
Geranio	Abierto	Abandono, desconfianza, desánimo, duelo, pesadumbre.
Incienso	Espiritual	Desconexión espiritual, abandono, desprotección, oscuridad, discordia.
Lavanda	Expresión	Comunicación bloqueada, miedo al rechazo, intranquilidad, tensión, deshonestidad emocional, baja valía, inseguridad.
Limón	Enfoque	Confusión, distracción, fatiga mental, pérdida de alegría y energía, culpa, desconexión.
Limoncillo	Limpieza	Desesperación, fijación en el pasado, ceguera espiritual, oscuridad, energía tóxica o negativa, almacenamiento compulsivo.
Menta	Optimista	Dolor insoportable, desesperación intensa, pesimismo, pesadumbre, tristeza.
Ylang ylang	Intuitivo	Excesiva racionalización, pesadumbre, tristeza, desconexión del niño interior.
Mezcla tranquilizadora	Calma	Sobrecarga emocional, estrés, agitación, inquietud, ansiedad, desconexión.
Mezcla digestiva	Integrado	Dificultad para asimilar nueva información o experiencias, opresión, apatía, falta de entusiasmo, pérdida de apetito por la vida.
Mezcla estabilizadora	Equilibrado	Dispersión, desarraigo, inestabilidad, desconexión a la tierra.
Mezcla protectora	Protección	Indefensión, desprotección, vulnerabilidad, manipulado, susceptibilidad a la manipulación y a la presión de los demás.
Mezcla respiratoria	Aliento	Tristeza, aflicción, desesperación, falta de amor, desconfianza, limitación, aislamiento, sin inspiración a vivir
Mezcla vigorizante	Creatividad	Desánimo, desmotivación, falta de vigor, creatividad sofocada, inseguridad, desconexión.



Dotaciones de aceites esenciales aplicadas en Sala de Padres del Instituto Nacional de Pediatría Periodo Noviembre 2016 -Marzo 20202



5.- Después de escuchar esta plática, ¿ha cambiado su forma de pensar y ver la enfermedad de su hijo?

SÍ

NO

6.- Por favor diga por qué (escriba su experiencia):

A partir de la experiencia de otras padres vemos q' el dolor se puede enfrentar desde otras actitud en donde nos fortalecemos para ayudar a nuestros hijos y ayudarnos nosotros también

7.- ¿Sintió algún cambio con el uso del aceite esencial?

SÍ

NO

Por favor indique cuál:

Persebi en el ambiente algo q' no identificaba que era pero me hacía sentir bien, mas relajada y con ganas de respirar mucho. Gracias.

8.- Indique si tiene sugerencias para mejorar nuestro servicio:

conseguir textos q' ayuden en las diferentes experiencias que enfrentan las personas

Gracias otra vez ojala nunca quiten este lugar.

Beneficios más frecuentemente reportados

Sentir que no están solos, se sienten escuchados, posibilidad de desahogo, confianza para hablar, fortalecidos, optimistas, sentirse en un lugar seguro, paciencia, fe y esperanza, tranquilidad, pensamiento positivo, relajación, calma, serenidad, paz, sin tensión, conexión, sin estrés, aliento, confianza, mejor comprensión de su situación, cambio el punto de vista sobre la enfermedad.

Bienestar físico, respirar mejor, sin dolor de cabeza, sin nerviosismo, con más energía.

Otros beneficios

Protección, compañía, apoyo.

Liberados emocionalmente, sin ideas negativas, sin miedo a expresarse

Motivados, animados, con fuerza para seguir luchando.

Sentirse en casa, cuidado, sin agobio, sin preocupaciones, consolados.

Ver soluciones, enfocado, cambio de actitud, reflexión.

Seguridad, sentirse en familia, sentir el amor, seguridad en sí mismo.

Fe en Dios, paz, armonía.

Conformidad, descanso emocional, aceptación de la enfermedad, asimilar la realidad, necesidad de cuidarse para poder cuidar.

Pensamiento claro, fuerza para seguir a pesar de las noticias, abrir la mente ante el miedo, sentirse preparado para lo que viene

Sin culpa, sentirse libre, sentirse ligero del peso que llevan

Alivio en el cuerpo, sin dolores, ni calambres, relajación muscular, fresca interna

Beneficios reportados por el equipo de sala de padres

“El uso de aceites genera un ambiente cálido y tranquilo, promueve la comunicación y la confianza. Ayuda a transformar la actitud y el estado de ánimo de los padres”.

“A partir del uso de los aceites esenciales en nuestras sesiones de sala de padres todo ha sido más fácil, la sesión fluye mucho mejor, la gente tiene menos dificultades para hablar de sus emociones y su situación, llegamos a catarsis más rápido”.

“Lo que he notado:

1. El shock que viven por la situación y el diagnóstico de sus niños disminuye notablemente.
2. Su mente se serena y concretan mejor las dudas a despejar con el doctor.
3. Salen de la reunión reconfortados”.

“He visto los beneficios no solo en los papas o familiares de los niños, sino en mi propia experiencia, ya que de una manera casi imperceptible va modificando tu estado anímico y va produciendo en ti el logro de tus habilidades y capacidades de una manera más exacta, más concreta, más efectiva; en total paz y armonía”.



Limitaciones del estudio

Durante el proceso de sensibilización, capacitación y adecuación de procedimientos, el registro de intervenciones fue incompleto. El faltante estimado es de un 10% del total de intervenciones.

De origen se consideró evaluar los beneficios del programa de aromaterapia en sala de padres con las encuestas de salida, sin embargo, no se previó el análisis comparativo de los beneficios con y sin aromaterapia. Al respecto solo se cuenta con los testimonios de lo observado por el equipo de sala de padres.



Aportaciones al tema



Aprendizajes

- Reconocer que el número de sesiones de sala de padres depende de factores externos, por ser proporcionado por un equipo voluntario. Durante el periodo de la intervención hubo tres suspensiones del servicio.
- La aplicación de aromaterapia de inicio fue opcional para el equipo y con base a la capacitación y los resultados se generalizó su uso.
- El 100% del equipo ha incorporado a su rutina de cuidado y el de sus familias el uso de aceites esenciales y el 75% los usa en su práctica profesional privada.
- Se ha generado un cambio cultural respecto al autocuidado con aromaterapia en cuidadores primarios informales y en el personal.

Aprendizajes

2016	2017	2018	2019
Geranio	Geranio	Geranio	Geranio
Incienso	Incienso	Incienso	Incienso
Lavanda	Lavanda	Lavanda	Lavanda
Limón	Limón	Limón	Limón
Menta	Menta	Menta	Menta
Ylang ylang	Ylang ylang	Ylang ylang	Ylang ylang
M. estabilizadora	M. estabilizadora	M. estabilizadora	M. estabilizadora
M. protectora	M. protectora	M. protectora	M. protectora
M. tranquilizadora	M. tranquilizadora	M. tranquilizadora	M. tranquilizadora
	Bergamota	Bergamota	Bergamota
	Ciprés	Ciprés	Ciprés
	M. vigorizante	M. vigorizante	M. vigorizante
		Árbol de te	Árbol de te
			Limoncillo
			M. digestiva
			M. respiratoria

Los aceites esenciales y mezclas más usados como apoyo al proceso de duelo por pérdida de salud fueron: geranio, lavanda, limón, y las mezclas estabilizadora, protectora y tranquilizadora.

En los casos de cuidados paliativos la experiencia indica en primer termino la mezcla respiratoria y adicionalmente las mezclas estabilizadora y tranquilizadora.

Reto S

- Dado el crecimiento del programa de aromaterapia es necesario estandarizar el análisis de las encuestas de salida para poder evaluar todo el potencial del proyecto, identificar los elementos que aportan mayores beneficios y las oportunidades de mejora.
- Se requiere diseñar las estrategias que aseguren el funcionamiento ininterrumpido del programa en sala de padres ya que el apoyo a los cuidadores primarios informales es una necesidad permanente

Conclusiones





Conclusiones

El fin último del programa de sala de padres es el apoyo a la familia para la recuperación de la salud del niño, este testimonio del equipo de psicología es una muestra de sus resultados:

“Algunos niños que he tratado me dicen que su sentir es mejor después de las pláticas que tienen con sus familiares en sala de padres”.

**Posibilidad de
construir otras
realidades**



El Dr. Rojas Posadas afirma:

“Uno de los factores que afectan en forma negativa la elaboración del duelo es la carencia total o parcial de apoyo social, las crisis recurrentes sin intervalo adecuado de recuperación y el bajo nivel socioeconómico ya que no se posee suficiente información ni se tiene acceso a ayudas terapéuticas”.

Su experiencia ha mostrado como la terapia floral constituye un útil y sencillo método sanador del proceso de duelo.



Conclusiones

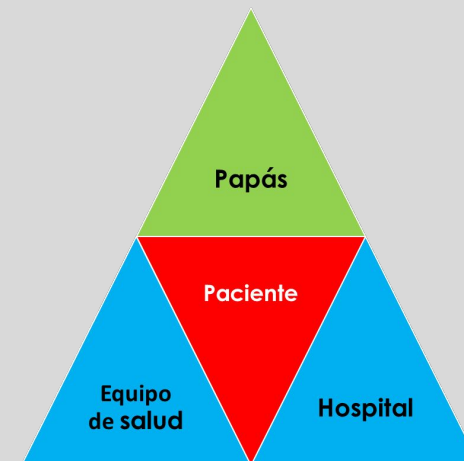
Adicionalmente el uso de aromaterapia en sala de padres ha llevado los beneficios del cuidado emocional al equipo de tanatólogas, al de voluntarias y al personal de salud.



La posibilidad de animar a la familia a organizarse y participar activamente en el cuidado y en la expresión de afecto hacia el paciente; dotando de significado y sentido su labor de cuidado y acompañamiento, aportando así un beneficio directo e inmediato tanto al propio paciente, que recibe con satisfacción el apoyo, como a la familia que corre menos riesgo de claudicación emocional.

Conclusiones

- Se cumple el objetivo de que el cuidador primario informal, a través del apoyo que recibe en sala de padres, se convierta en parte de una comunidad en la que crece su capacidad para hacer frente a los desafíos de la enfermedad, asumiéndose como un pilar en la atención del menor enfermo, capaz de colaborar de la mejor forma con el equipo de salud.



Referencias

- Arango. E., A. C. (Marzo de 2017). *Generalidades sobre medicinas integrativas. Revisión de tema*. Hospital Pablo Tobon Uribe, Comité de Evaluación de Tecnologías Médicas en Salud, Colombia.
- Asociación de Damas Voluntarias del Instituto Nacional de Pediatría. (2013). *Programa Sala de Padres*. México D. F, México: Registro: 03-2013-110813220900-01.
- Asociación de damas voluntarias del Instituto Nacional de Pediatría IAP. (2020). *Modelo de atención*.
- Enlighten Alternative Healing, LLC. (2017). *Emociones y aceites esenciales. Guía de referencia para la sanación emocional*. Estados Unidos.
- Essential Emotions. (2020). *Emociones Esenciales* (8a. ed.). Utah, Estados Unidos: Essential Emotions, LLC.
- Instituto Nacional de Pediatría. (2019). *Agenda Estadística*.
- Obregón, E. (2014). *El poder de los aceites esenciales como antisépticos respiratorios*.
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional 2014 -2023*.
- Pangrazzi, A. (2016). *El dolor no es para siempre. Los grupos de ayuda mutua en el duelo*. Sal Terrae.
- Payás, A. (2010). *Las tareas del duelo. Psicoterapia de duelo desde un modelo integrativo-relacional*. España: Paidós.
- Rojas, S. (2008). *El Manejo del duelo. Una nueva propuesta para un nuevo comienzo*. Colombia: Norma.



CONTACTO:

Silvia Aguilar Morales

Asociación de Damas Voluntarias del Instituto Nacional de Pediatría I. A. P.

saguilar_unam@yahoo.com.mx



CIE**TS**Ge

Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

¡Gracias por su atención!
