



CIETSGe
Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en
Gerontología

2° Seminario internacional y multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias.

Redes de apoyo y mecanismos de afrontamiento según el género de adultos mayores en contextos de pandemia.

Dra. Evelyn Calderón Hernández, Dra. Angélica María Razo González,
Mtro. Carlos Alejandro Flores Monrroy y Mtra. Mariam Eleany Martínez Mondragón.

Miembros del cuerpo académico “Ciencias del envejecimiento y desarrollo sostenible”.

Introducción

- El estudio del actual contexto de pandemia provocado por el virus SARS-COV-2, trasciende el discurso médico y epidemiológico, surgiendo nuevas rutas de análisis que dan cuenta de los múltiples rostros que tiene el fenómeno antes mencionado.

La población adulta mayor es más vulnerable a la enfermedad.



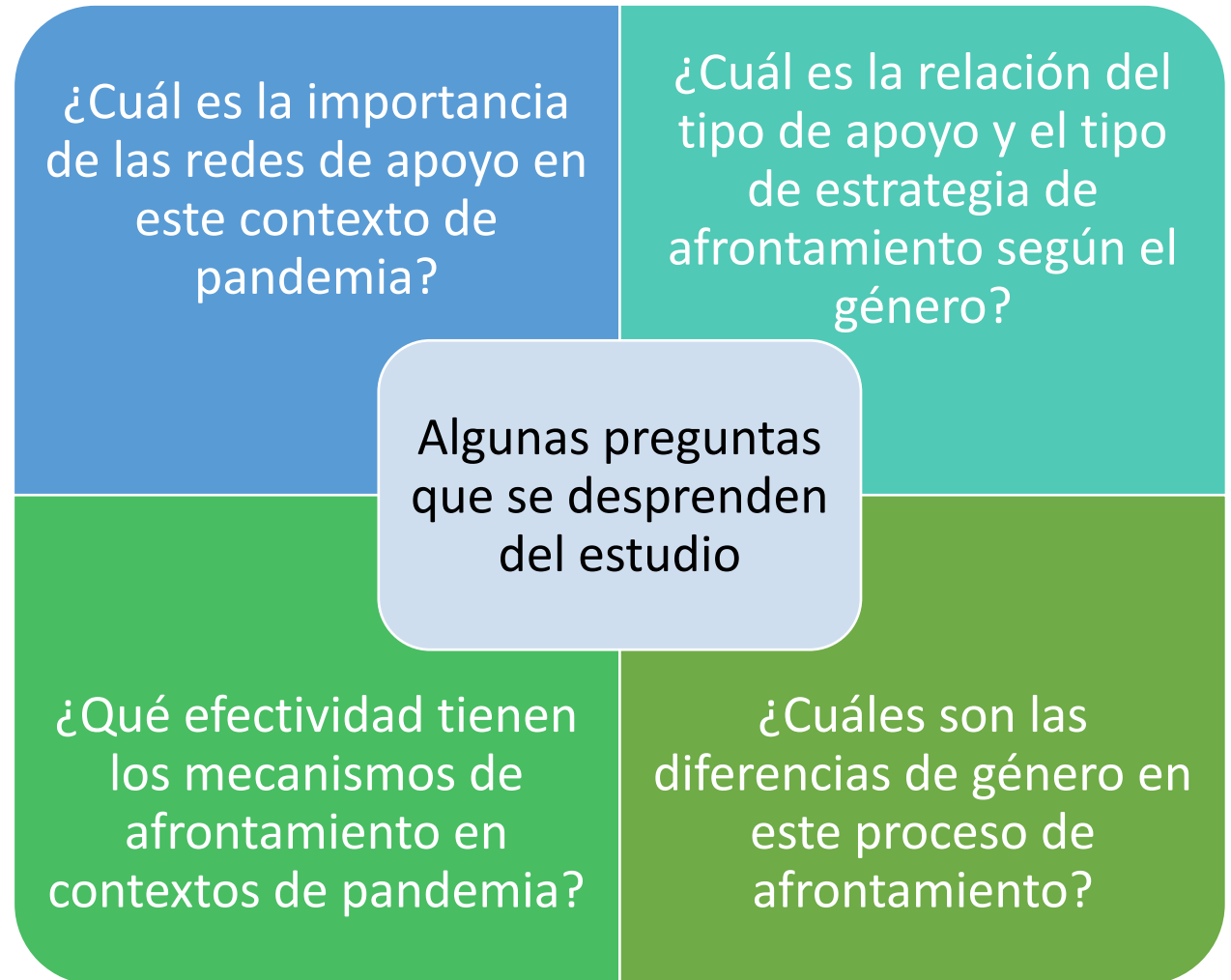
En la vejez la conformación de redes de apoyo adquiere mayor relevancia.



Ya que de dichas redes depende la estabilidad emocional y socioeconómica.

Contexto

- Resulta fundamental comprender cómo las medidas de contención epidemiológica como es la jornada nacional de sana distancia han contribuido a modificar las dinámicas sociales de la población.



Objetivo

Objetivo general:

Analizar las diferencias y similitudes de los tipos de redes de apoyo y los mecanismos de afrontamiento que adultos mayores emplean, según el género, en contextos de pandemia, para establecer su efectividad como elemento importante a fin de mejorar la capacidad de adaptación y acción ante situaciones complejas como las provocadas por la COVID-19.

Metodología

La metodología de investigación empleada es la cualitativa con un enfoque interpretativo-hermenéutico, utilizando como método el análisis del discurso, donde se examinan los mecanismos de afrontamiento en 36 personas adultas mayores que viven en el Estado de México y Zona Metropolitana.

Técnica

La técnica de investigación es la aplicación de entrevistas semi-estructuradas en profundidad, grabadas en audio y transcritas posteriormente.

Se utilizan como categorías de análisis las ocho estrategias de afrontamiento descritas por Folkman y Lazarus (1985).

Planificación
Distanciamiento
Reevaluación positiva

Autocontrol
Confrontación

Escape
–evitación

Aceptación de
responsabilidad

Búsqueda de
apoyo social

Marco teórico

El interés por estudiar el papel de las redes sociales de apoyo en el envejecimiento está vinculado directamente con la consideración de que se trata de una etapa en la cual se incrementan las probabilidades de padecer múltiples desequilibrios, en todos los ámbitos de la vida, ante los cuales el papel de los apoyos sociales provenientes de la familia, los amigos, la comunidad y las instituciones gubernamentales adquieren gran importancia en los contextos actuales.

Algunos enfoques sobre el estudio de las redes de apoyo

Existencia de redes de apoyo

- * Familiares
- * Comunitarias
- * Formales
- * Transnacionales

El concepto red de apoyo hace referencia a dos elementos fundamentales, por un lado, la compleja red de conexiones que existen entre los individuos de un entorno social, y, por otro lado, los apoyos que el individuo puede recibir a partir de las conexiones antes mencionadas.

Redes de apoyo y envejecimiento

En muchos países la escasez de los servicios de salud, la reducida cobertura de los planes de pensión y la exclusión del mercado laboral formal, alertan sobre la existencia de un segmento de la población envejecida que no tiene acceso a mecanismos institucionales para satisfacer sus necesidades y que “aparentemente” depende de su familia para la supervivencia cotidiana. (Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca; 2003:38).

Las redes sociales actúan en contextos específicos, en grupos sociales específicos y son diferentes para hombres y mujeres.

Las redes primarias de apoyo (familia, amigos y comunidad) no se crean por decreto político o institucional, simplemente existen, y se activan en los momentos en que los individuos requieren soporte, para transformar positivamente una situación.

REDES SOCIALES Y ENVEJECIMIENTO

En entornos sociales donde existe escasez de recursos y de la protección social estatal, la familia tiende a ocupar un papel fundamental en la satisfacción de necesidades no cubiertas por el sistema formal.

Es fundamental enfatizar la importancia que tienen los apoyos familiares en la satisfacción de las necesidades en la población adulta mayor.

“Las redes son importantes en todas las etapas de la vida, son diferentes para hombres y mujeres e incluyen dimensiones que trascienden la unidad doméstica y refieren no solo a aquellas creadas por o para los individuos, sino aquellas generadas de manera grupal o colectiva redes comunitarias”. (Sirlin, 2006:29).

Redes de apoyo como mecanismo de afrontamiento

Acciones y redes relacionales tendientes a favorecer el mantenimiento de los recursos internos y externos del individuo que son aprovechados como herramientas de afrontamiento ante situaciones estresantes.

El papel de las redes de apoyo mecanismo de afrontamiento esta relacionado con aspectos como:

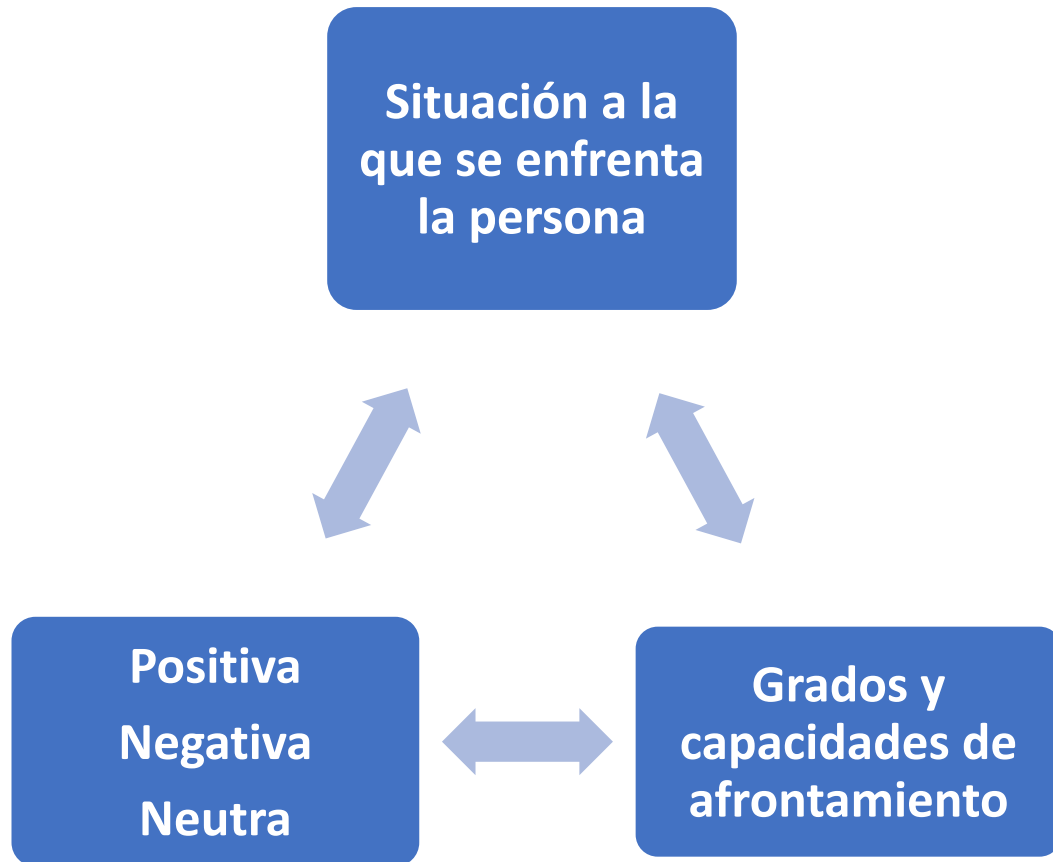
Apoyo social
Recursos sociales

Han demostrado tener una influencia positiva sobre la experiencia en el bienestar en general.

- “El apoyo social puede ser especialmente importante en momentos de estrés, influyendo de modo benéfico tanto en la valoración como en el afrontamiento de las situaciones estresantes”.
- Si nos referimos a las redes de apoyo primarias, como la familia, los amigos y vecinos, es decir, las más cercanas al micro-contexto de los individuos, encontramos que “la información o consejo de ciertas personas significativas para el sujeto, puede influir directamente sobre la evaluación que éste hace y da la situación estresante, y finalmente, sobre el tipo de estrategias que utilizará”.

Redes de apoyo y afrontamiento

AFRONTAMIENTOS



- La presencia de COVID-19 implica condiciones ambientales con potenciales estresores que han modificado las condiciones de vida e interacción social a nivel mundial.
- Las estrategias de afrontamiento son distintas en los sujetos y consisten en esfuerzos por manejar las situaciones y las demandas que generan tanto a nivel interno como externo, las formas de reaccionar cognitivamente, emocionalmente y conductualmente.

Análisis y discusión

Cabe destacar que, de acuerdo con la teoría del afrontamiento, “los factores importantes para utilizar cualquier tipo de estrategia dependerán del tipo de suceso, la posibilidad de su modificación, la ambigüedad e incertidumbre, así como la intensidad, la gravedad y la cronicidad de la situación”. (Lazarus & Folkman, 1986).

Lo que impone una reflexión hermenéutica de las respuestas, esto permite analizar no sólo lo dicho por los sujetos sino también el contexto generado por las condiciones de la pandemia.

Confrontación

En general los estudios sugieren que las estrategias de afrontamiento centradas en el problema son las más efectivas en la mayoría de los casos, sin embargo, es indispensable analizar los recursos con los que cuenta el sujeto y desde los cuales realiza el afrontamiento. Como se ha dicho, la confrontación es un mecanismo de afrontamiento centrado en el problema, lo que implica que su función es la resolución directa de los problemas.

- Un punto que resalta en los discursos es la conciencia de que el propio estado de salud y la edad los hace más vulnerables para afrontar la situación
- *“Pues yo ya soy una persona de 60 años, soy diabética, soy hipertensa, entonces tengo que tener muchos cuidados”. Mujer (C.G.)*
- *“Todos estuvieron de acuerdo en que nos cuidáramos un poco más porque pues, ya somos más más grandes”. Mujer (L.M.)*

- En general existe en hombres y mujeres un conocimiento certero de la COVID-19 como una enfermedad peligrosa y con la que se tienen que tener cuidados específicos para afrontar el riesgo de contagio y mantenerse sanos. También existe claridad sobre los síntomas que se pueden presentar y de lo que se tiene que hacer en caso de enfermar.
- *“Pues lo que sé es que es muy agresiva pues si se llegara uno a contagiar pues lo primero que va a dañar son los bronquios, pulmones... ir inmediatamente, ir al médico empezar con un tratamiento adecuado y más que nada aislarse de los demás familiares.” Mujer (A.Z.)*

Planificación

- En especial dentro del contexto generado por el periodo de contingencia, la planificación de una solución al problema se vuelve difícil debido a la incertidumbre que genera la posibilidad de enfermarse y la poca certeza sobre la duración de la situación estresante que la acompaña:
- *“Pues el tratar de cuidar a la familia y estar constantemente limpiando todo, eso también es una presión porque tengo que estar lavando toda la ropa que se pone uno, limpiar la casa y este si salgo por ahí llevar mi cubre bocas y rápido a lo que se va a comprar para comer.” Mujer (E.G.)*

Escape – Evitación

- Así como los medios de comunicación han influido en dar a conocer algunas medidas de seguridad y cuidado, también es cierto que, la sobreinformación acerca del fenómeno en cuestión, también ha contribuido al escape o evitación del problema por parte de la población entrevistada.
- *“Trato de no ver tanto las noticias porque me espanto o me da pánico con tanta cosa, pero sé que se contagia de persona a persona y que es muy peligroso, por eso es importante cuidarnos y lavarnos las manos.” Mujer (E.A.)*

Búsqueda de apoyo social

- En esta estrategia se puede visualizar de manera muy clara, tanto las redes como el tipo de apoyo que los sujetos tienden a buscar para afrontar un problema, recurriendo a terceros incluso si sólo se trata de acompañamiento o apoyo moral.
- *“Yo siento que, si cuento con el mayor apoyo del mundo, tanto de la gente que me que me está a mí alrededor, mis hijos, mi sobrina que es una hija para mí, mis, mis amistades que han pedido, me han dicho que han pedido por nosotros, dicen no estamos contigo, pero estamos pidiendo por que salgan adelante tú y tu viejo”.*

Conclusiones

La manera en la que vivimos o afrontamos cada situación, dependerá de cada uno de nosotros, así también de lo que nos rodea, nuestras capacidades, argumentos, nuestra forma de ser y cómo vemos la situación o dejamos que nos afecte lo vivido y cómo podemos vivir con ello y hacerlo resiliente, con nuestra perspectiva de vida.

El actual contexto de pandemia, producido por la COVID-19, ha demostrado estar íntimamente relacionado con el incremento del miedo, estrés y ansiedad en la población en general y en los adultos mayores en particular, al ser considerados población de alto riesgo.

Las redes de apoyo han sido cruciales para hacer frente a las diversas situaciones derivadas de la pandemia, siendo la familia tanto para hombres como para mujeres la fuente principal de apoyo, sin embargo, el sentido y significado, que hombres y mujeres atribuyen a cada uno de los apoyos y la forma de manejar tanto los recursos propios como los externos, tiene significativas diferencias.



CIET**S**Ge
Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

¡Gracias por su atención!
