



CIETSGe
Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social
Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en
Gerontología

2° Seminario internacional y multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias.

El uso de la telefonía celular y las videollamadas, como una estrategia de acompañamiento para los adultos mayores en época de pandemia.

Dr. José Gamboa Cetina
Mtra. Paula Reyes Cruz

Instituto Nacional de Antropología e Historia
Ejército y Fuerza Aérea Nacional



INTRODUCCIÓN



El **propósito** del presente trabajo es mostrar cómo las **personas mayores**, **utilizan** los **teléfonos celulares** o smartphones y las **videollamadas**, como una estrategia de acompañamiento en época de **pandemia**, para comunicarse con sus seres queridos, rompiendo estereotipos que señalan que a la población mayor no le gusta tecnología, y/o le rehúye y le tiene miedo.

Nos referimos al discurso mediático a través del cual se construye la vejez y el cual genera, estereotipos, imaginarios, representaciones sociales y patrones de conducta que luego son asimilados en las modas, tendencias y estilos de vida.

Cuando se dio el confinamiento decretado por las autoridades, el sector de la población que se vio más afectado fueron las personas mayores de 60 años, ya que fueron aisladas para evitar contagiarlas o ponerlas en peligro.

La categoría vejez



1969. Arno Van Gennep, publicó su investigación sobre los ritos de paso.



Se convirtió en un tema clásico de la antropología.



En la mayor parte de las etnografías se considera la estratificación por edad, como un aspecto importante para el funcionamiento de esas sociedades.



Una de las claves de la aproximación antropológica a la edad es su consideración como **construcción cultural**.

Todos los individuos experimentan a lo largo de su vida un desarrollo fisiológico y mental determinado por su naturaleza, y todas las culturas dividen el curso de la biografía en periodos a los que **atribuyen propiedades**, lo que sirve **para categorizar a los individuos y pautar su comportamiento en cada etapa**.



Cambios biológicos en el envejecimiento | Dciencia



El envejecimiento de la piel | Instituto de Medicina EGI

Cuando se habla de vejez hay que tener en cuenta que existen 3 significados de la edad:

En nuestro país la vejez comienza a los sesenta años, de acuerdo a los criterios legales (INEGI, 2010).



La edad cronológica: se refiere a la edad en años.



La edad social: es la que se construye socialmente, es decir, cada sociedad asigna una edad en la que las personas ya son consideradas mayores.

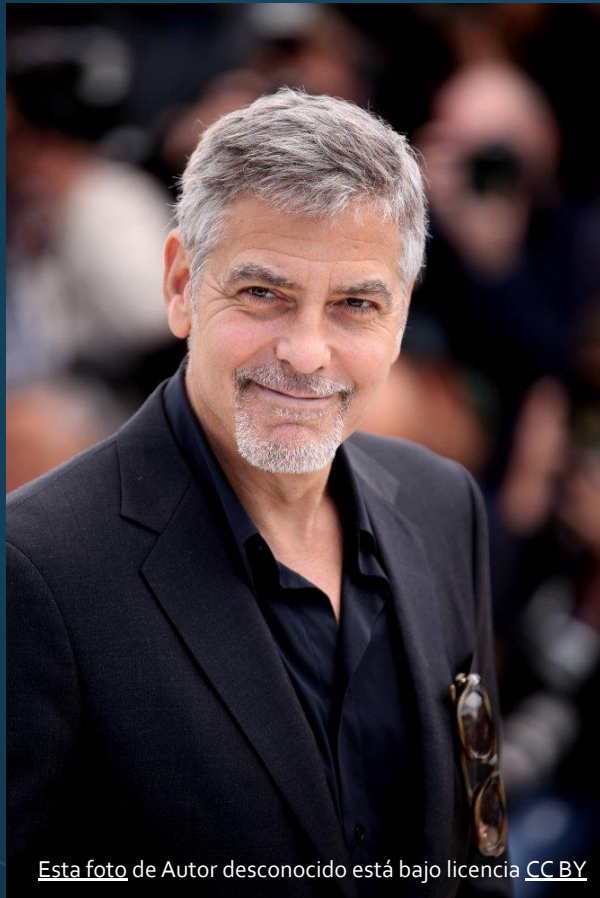


La edad fisiológica: se refiere al proceso de envejecimiento fisiológico. Aunque se relaciona con la edad cronológica, este concepto médico no puede interpretarse simplemente como la edad expresada en años. La edad fisiológica tiene que ver con las capacidades funcionales y con la gradual reducción de la densidad ósea, del tono muscular y de la fuerza que disminuye con el paso de los años, pero en el que intervienen la alimentación, la actividad física, entre otras prácticas.



Las últimas investigaciones han demostrado, también, que la vejez y la forma de vivirla está íntimamente vinculada con las propias creencias y percepciones, así como a las expectativas socioculturales, que están determinadas, en gran parte por las representaciones e imaginarios sociales que sobre la vejez existen (Bellato, 2005; Cortés y Flores, 2014).

Representación mediática de la vejez no es un bloque homogéneo:



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY](#)



*El orgulloso abrazo
y la felicidad de la abuela, al rodear
con sus brazos a la 3ª generación familiar.*

Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

Poder, riqueza, éxito, seducción.

“

Los adultos mayores y el uso de celulares durante la pandemia

”



Es evidente que ciertos dispositivos impulsan ciertos modos de percepción, pero también es verdad que existen diversos usos sociales y culturales de las mismas tecnologías.



La mayoría de los adultos mayores integraron el uso de los teléfonos celulares a su vida cotidiana durante la pandemia del COVID-19.

El uso de celulares con internet ha permitido que más adultos mayores usen WhatsApp, Facebook, etc., primero para estar en contacto con familiares y amigos, luego para informarse y hasta entretenerse.



Nuestra cultura se muestra a sí misma en los medios de comunicación de masas a través de un valor supremo: la juventud, que son quienes “comprenden mas fácilmente la tecnología”, por lo tanto, lo joven se convierte en criterio de éxito social y al mismo tiempo ser adulto mayor se considera sinónimo del ocaso y la decadencia.

¡Prejuicio!



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



ESTRATEGIA METODOLÓGICA

- Se trata de un estudio exploratorio y descriptivo sobre los motivos, factores y circunstancias en las que los adultos mayores utilizaron la telefonía celular o móvil, durante el periodo de confinamiento.



Cuestionario redes
sociales



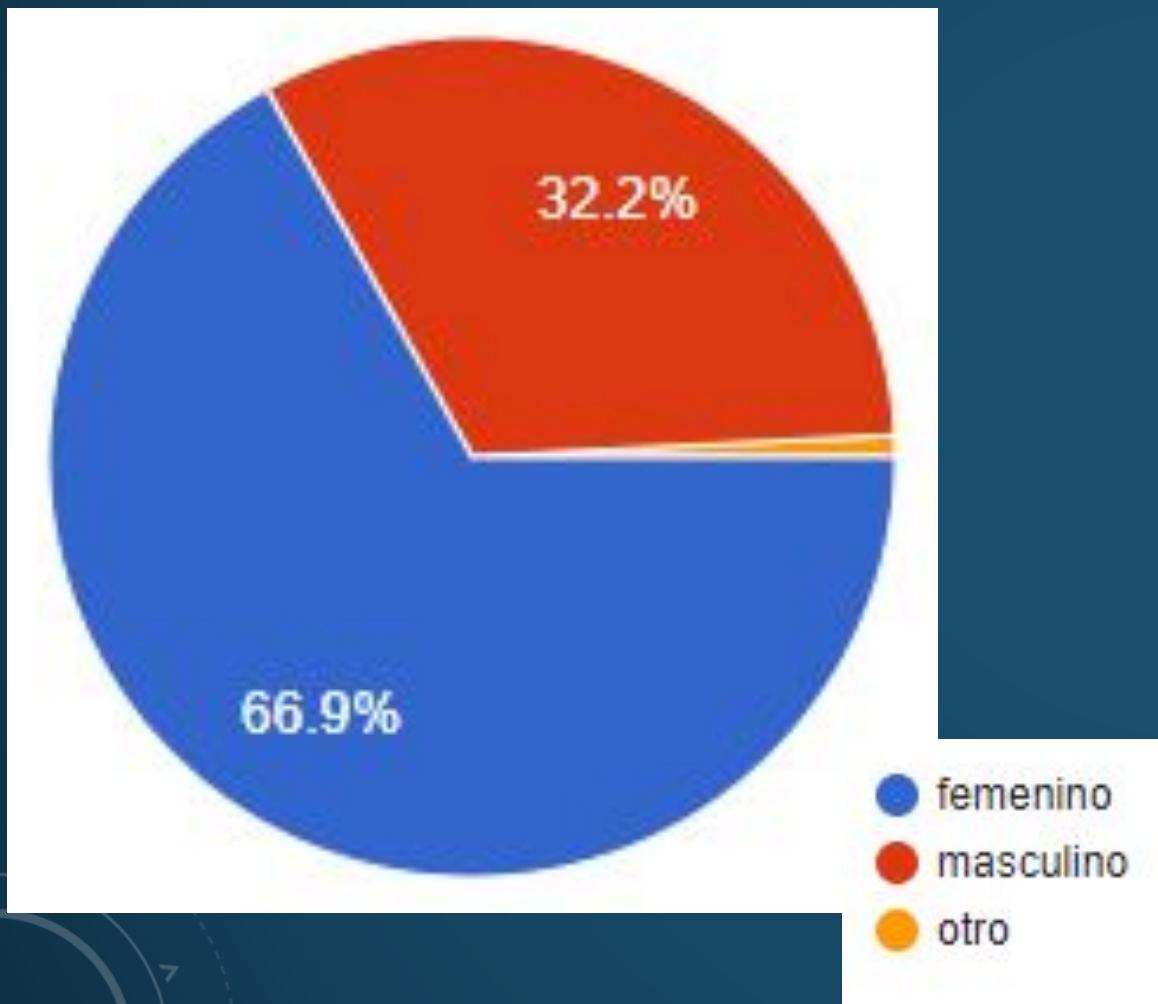
Cuestionario a
profundidad

Se realizaron 10 entrevistas a informantes clave, que nos revelaron cuestiones más profundas, y nos permitieron entender el significado y simbolismo que estos dispositivos tuvieron o tienen para ellas y ellos.

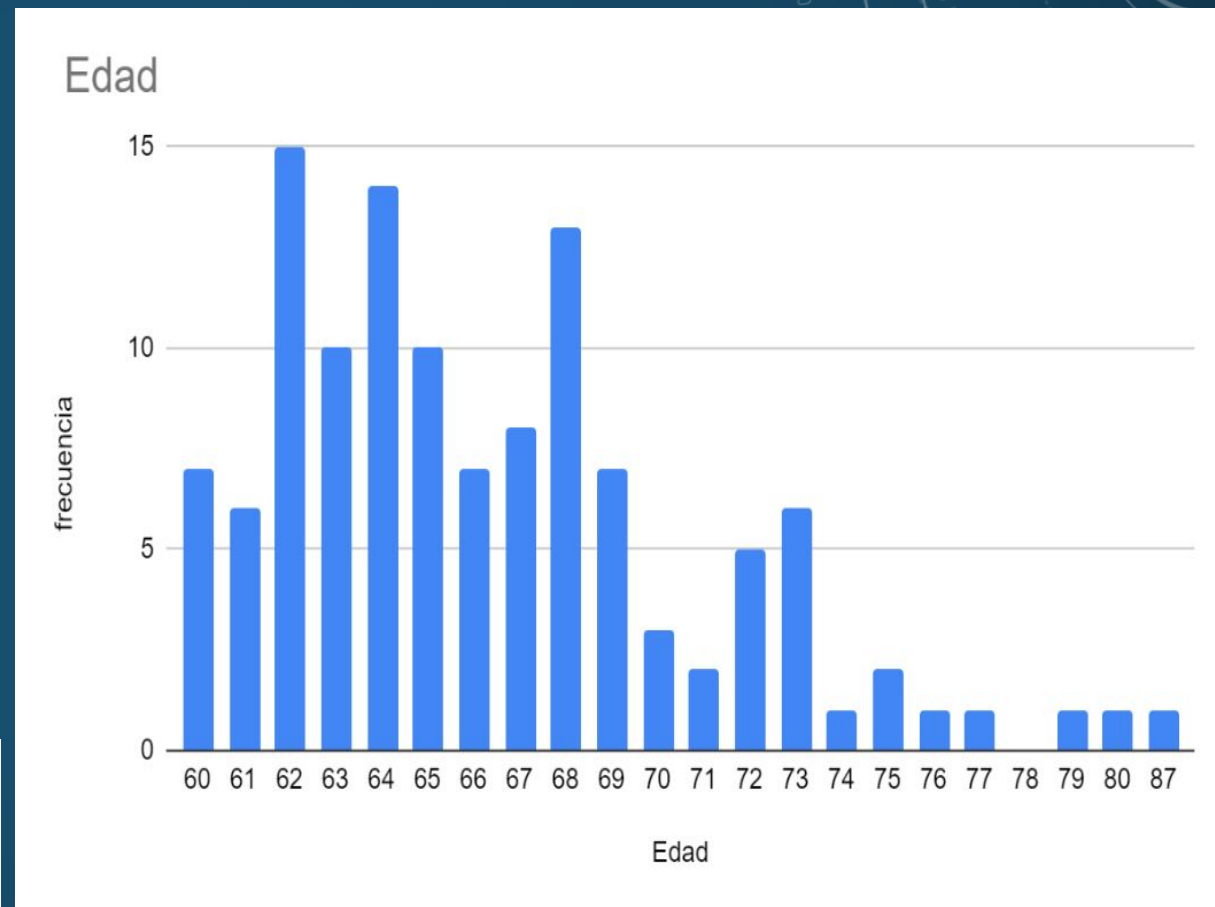


RESULTADOS

¿Cuál es su género?



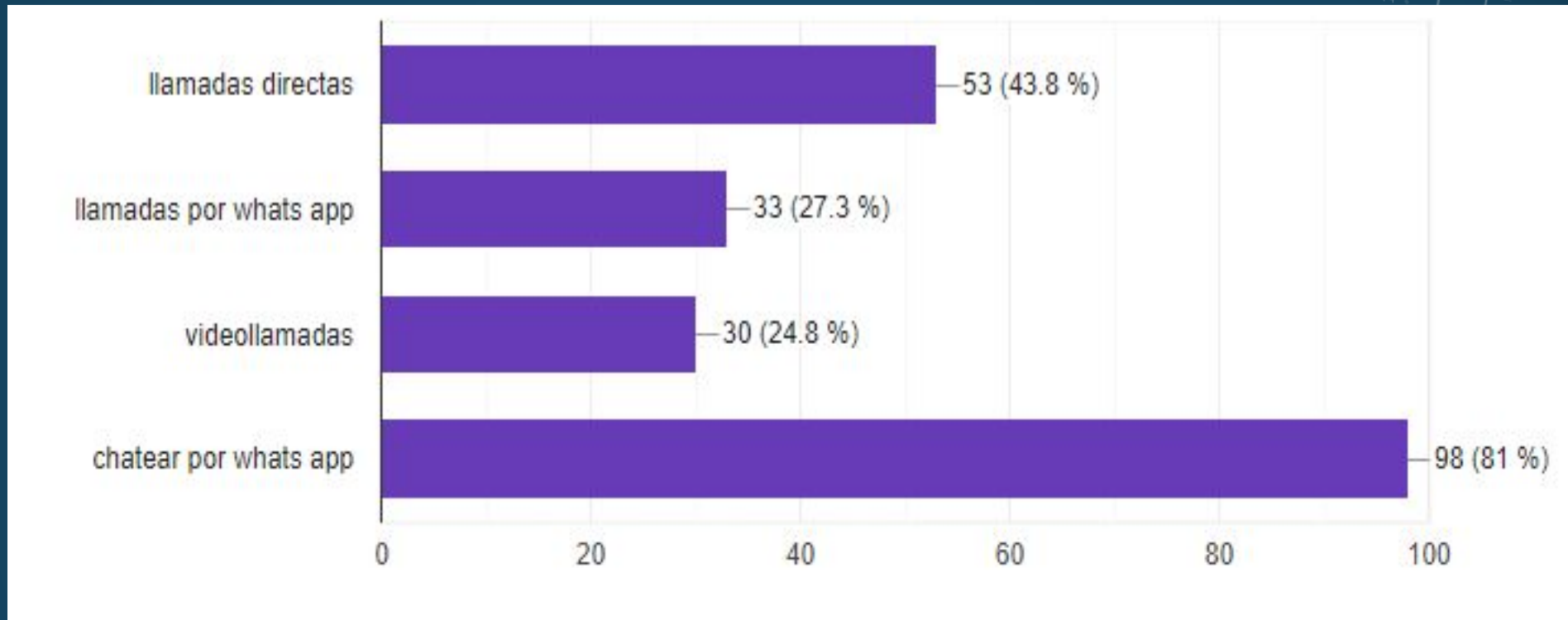
¿Cuál es tu edad?



¿Qué tan importante es para usted el uso del celular durante el periodo de pandemia? y ¿por qué?

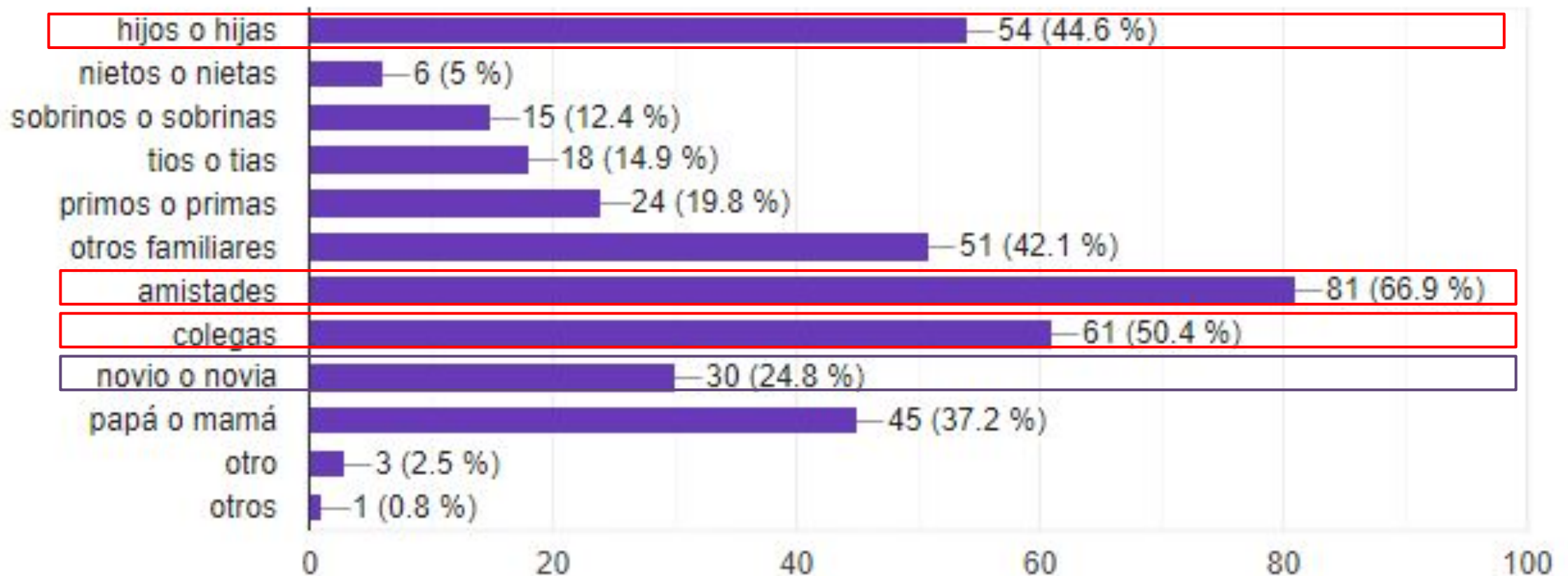
- ✓ El 95% de los encuestados contestaron que es imprescindible el celular, incluso utilizaron los adjetivos: “vital, prioritario, indispensable, muy importante”, todos coinciden en que es “la nueva forma de mantenerse comunicado”, es una manera fácil, cómoda y rápida de acceder a clases, cursos virtuales, conferencias, reuniones laborales, podcast, películas, pagos y compras.
- ✓ Es vital ya que acorta distancias y evita contagios, mantiene informado acerca de cómo prevenir, o detectar síntomas, saber quiénes de los conocidos están enfermos y cómo ayudarlos.
- ✓ Algunos mencionaron que dejaron de pagar su teléfono de casa para sustituirlo con el servicio de celular, pues ahora que estaban en casa se duplicaba el gasto en telefonía.
- ✓ Solamente el 5% refirió que el celular no es tan importante o no más que antes de la pandemia, pero lo utilizan regularmente.

En el celular, ¿qué aplicación utiliza más?

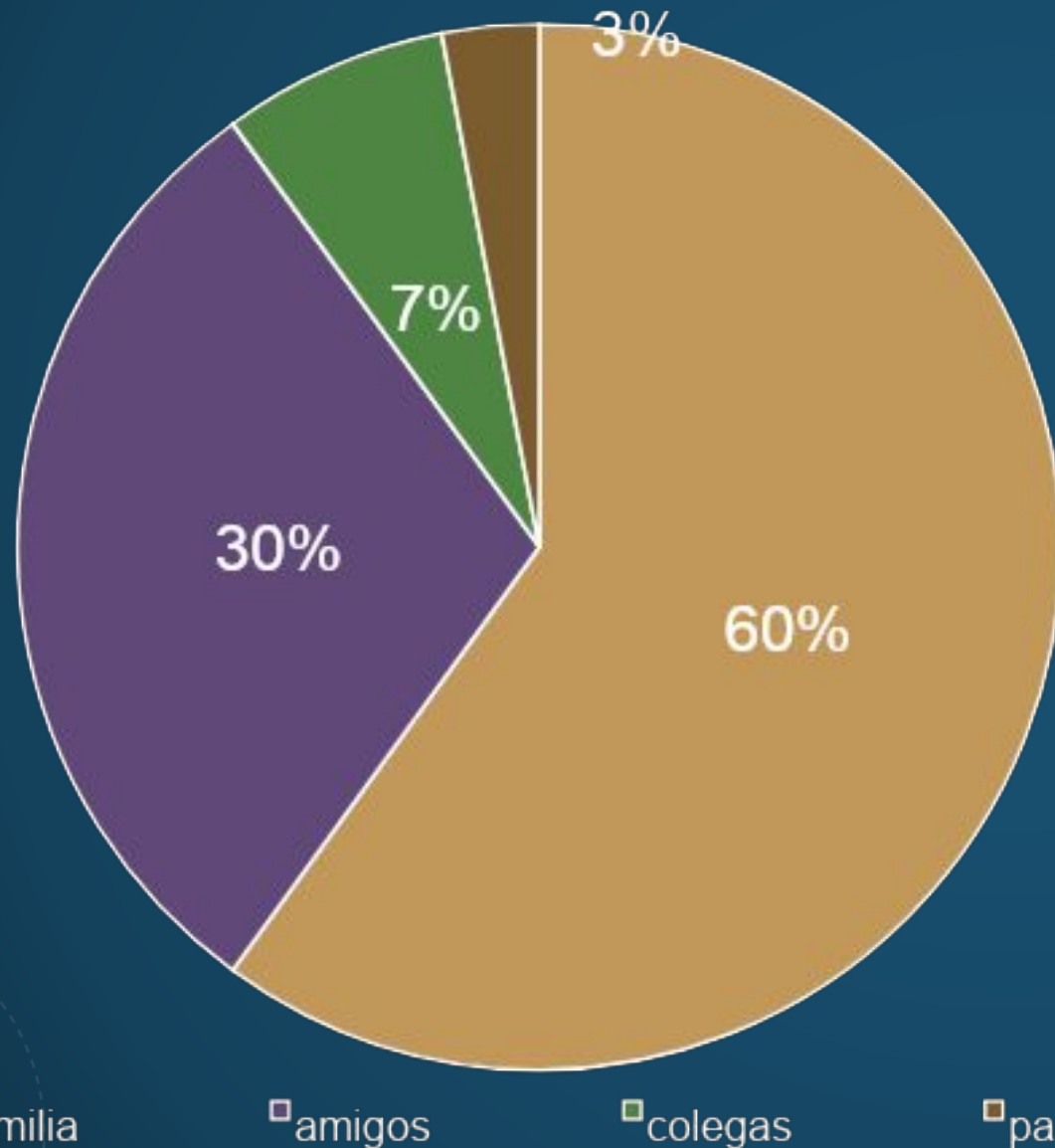


Aquí es importante resaltar como el 81 % de los encuestados manifestó que usan la aplicación de WhatsApp, esto por varias razones, **primero es más económico, segundo porque tiene la opción de enviar fotos, chistes, videos, memes, y hasta realizar videollamadas.** La inmensa mayoría utiliza esta aplicación para Chatear, es una de las **ocupaciones favoritas de los adultos mayores durante la pandemia.**

¿Con quiénes tiene más comunicación?



¿Con quién realiza más video llamadas?



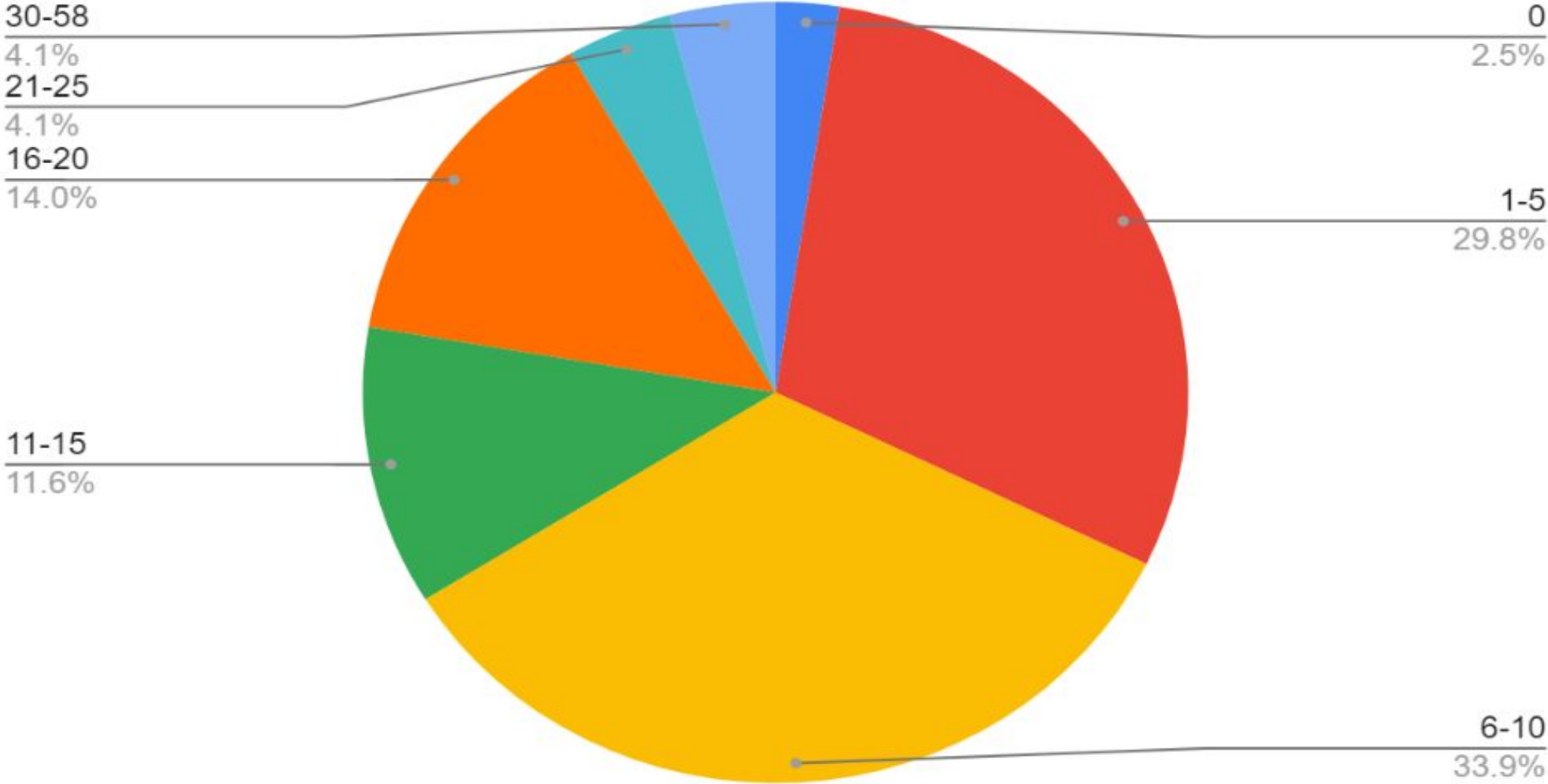
El 60% manifestó realizar más videollamadas con la familia, y entre las razones está el hecho de que permite ver los gestos, las expresiones no verbales y percibir de una manera más clara el estado de ánimo de los familiares.

En segundo lugar, manifestaron que, con amistades, entre las razones se encuentran que son grupos de amigos o amigas que acostumbraban a reunirse, y al no poder hacerlo físicamente, recurren a las video llamadas para estar en contacto de una manera más “completa”.

Un 7% mencionó que, con colegas, esto se debe a que en ocasiones son colegas que trabajan proyectos colectivos, o bien, pertenecen a comisiones de trabajo (como pueden ser integrantes de un seminario permanente, de un grupo de editores de publicaciones, o de reuniones sindicales).

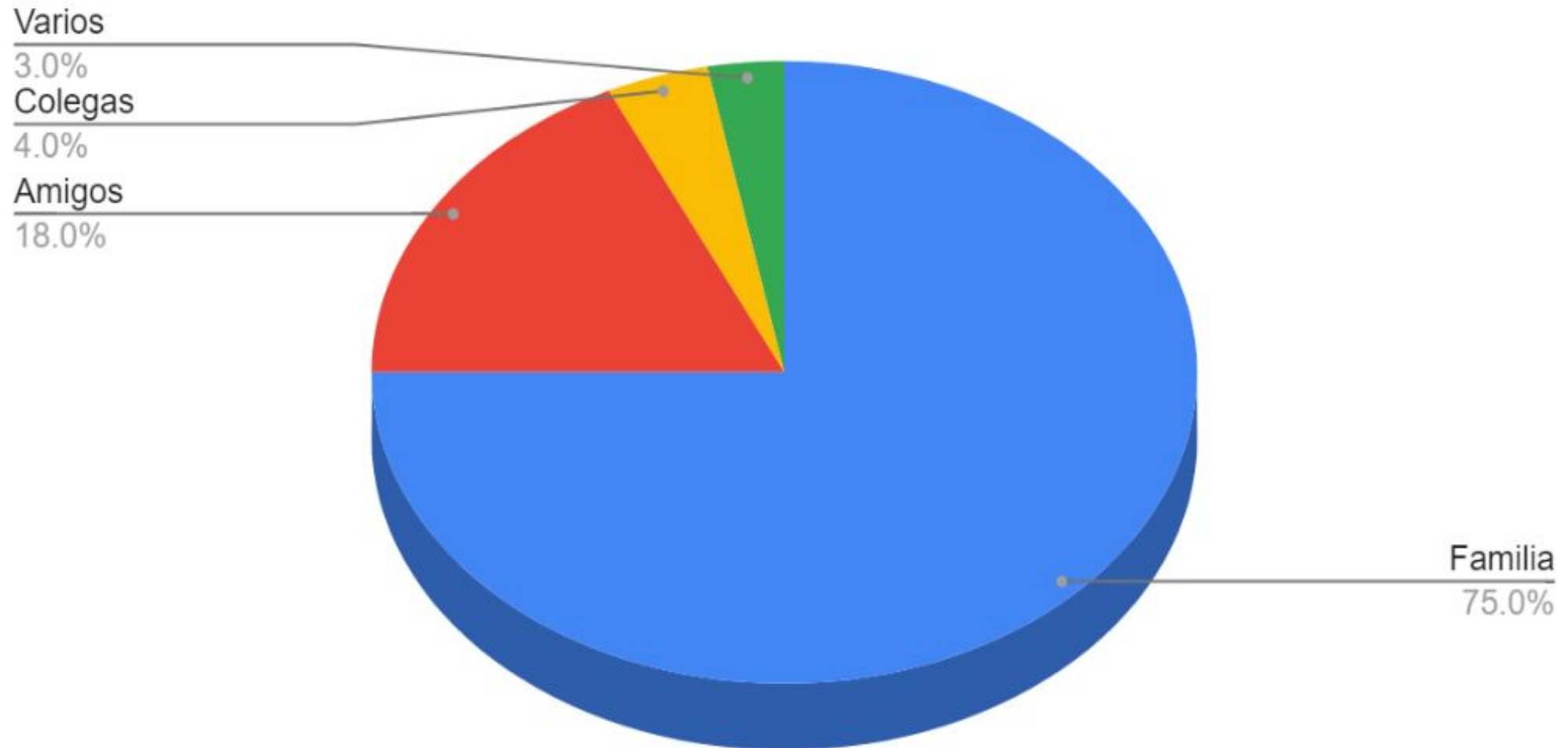
Número de grupos de WhatsApp.

Número de grupos de whatsapp



¿Cuáles son los grupos de WhatsApp favoritos para usted?

Grupo favorito de WhatsApp

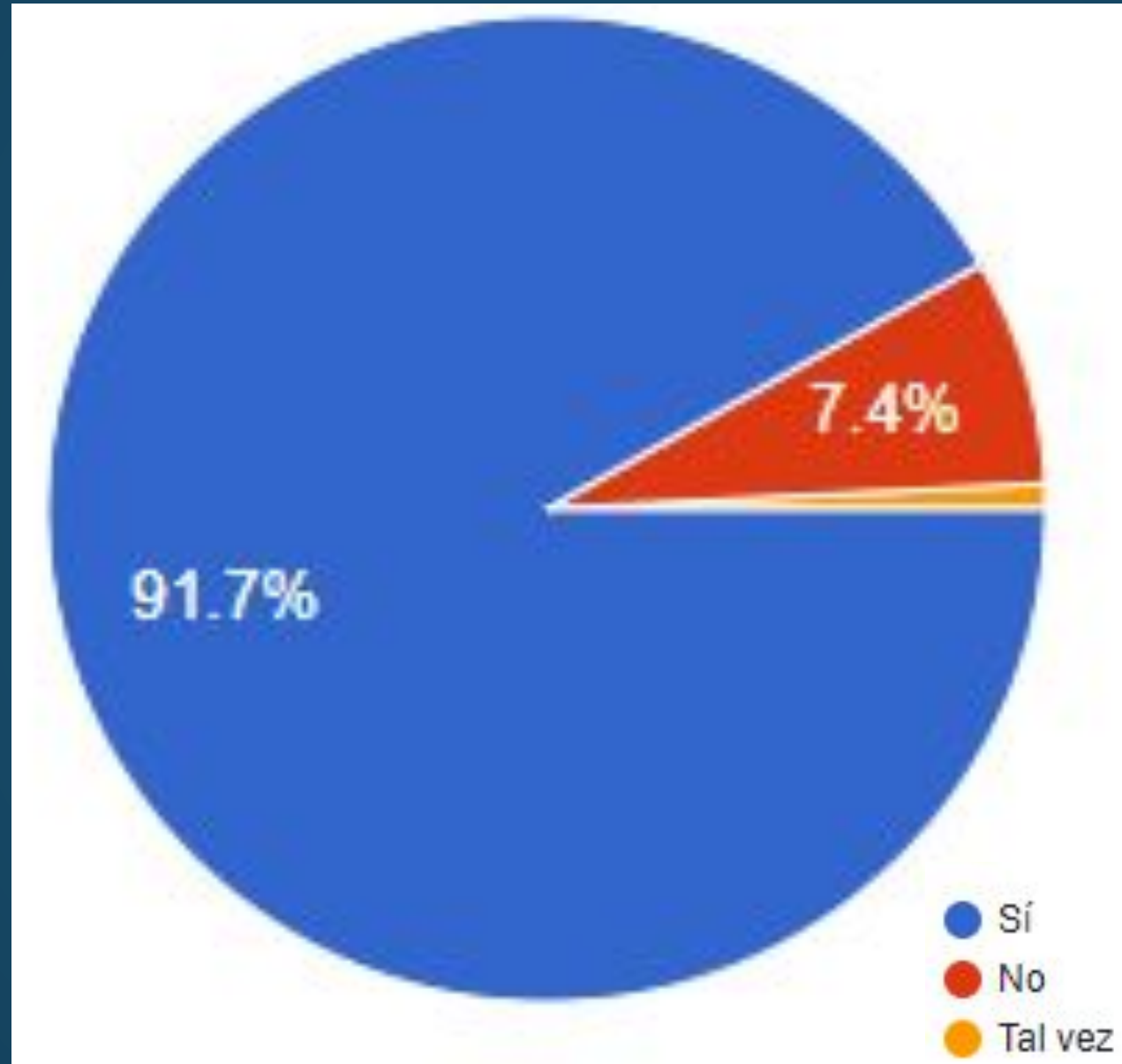


¿Prefiere mandar mensajes de texto o de voz? ¿Por qué?

La mayoría de los encuestados prefirió usar mensajes de texto porque son mas “cómodos”, “mejoran la ortografía” y no les gustan tanto los mensajes de voz.

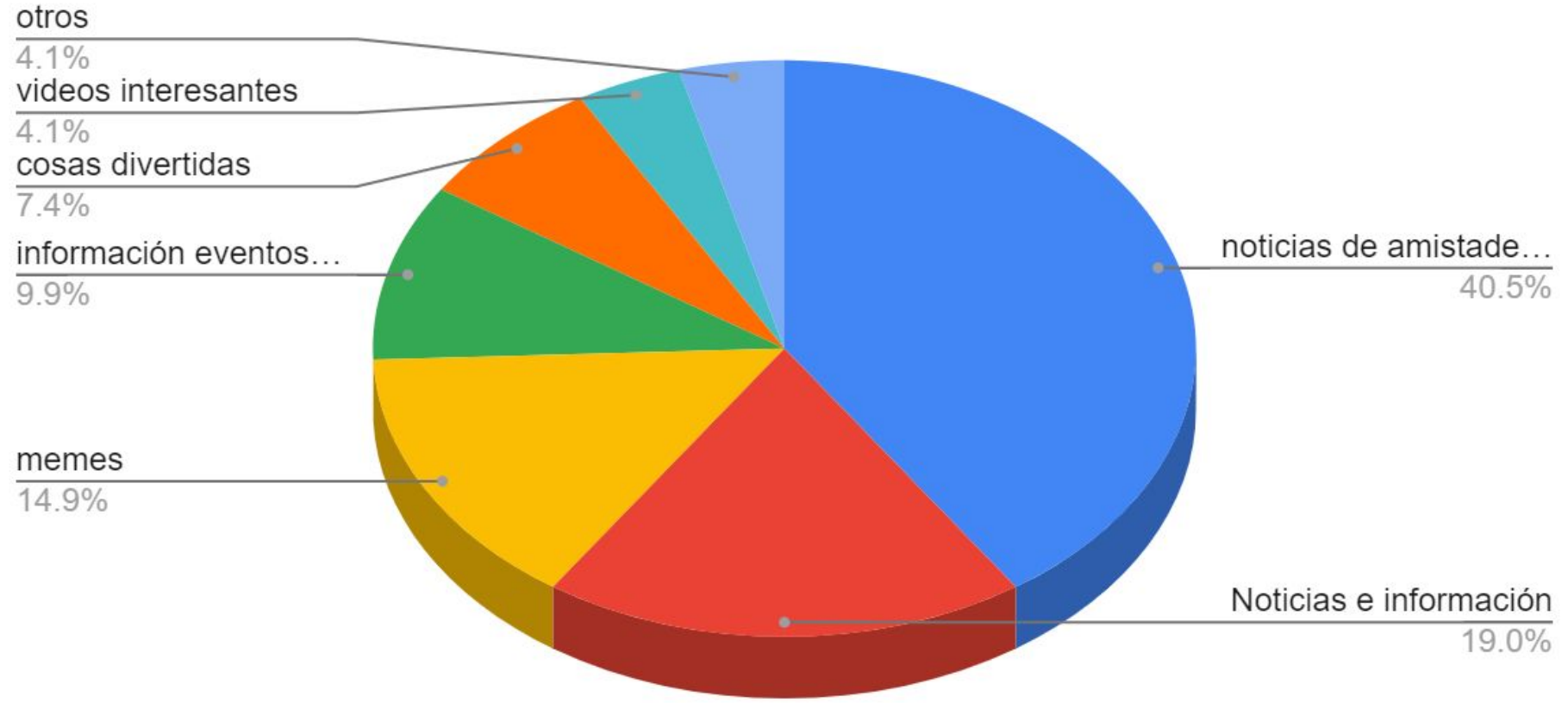


¿Tienes cuenta de Facebook?



¿Qué le gusta de Facebook?

Preferencias en Facebook





CONCLUSIONES FINALES

- ✓ Durante la pandemia, el teléfono celular no fue un aparato más, una TIC, no, para la mayoría de los adultos mayores el valor simbólico de disponer de un teléfono celular representaba la posibilidad de escuchar, leer y hasta ver a sus seres queridos, **como una estrategia de acompañamiento en época de pandemia.**
- ✓ Fue su ventana hacia el mundo, hacia la sociedad, un dispositivo que permitía que las cosas esenciales (como alimentos, medicinas, etcétera) llegaran hasta sus hogares.
- ✓ En el periodo de confinamiento obligatorio el teléfono celular se convirtió en un instrumento tecnológico que ayudo a disminuir la ansiedad y la tristeza que sentían los adultos mayores al estar alejados de sus familiares y amistades
- ✓ Fue también una fuente de entretenimiento y una manera de informarse a través de noticieros, reportes de la secretaria de Salud, de aprender mediante conferencias, una manera de sentir esperanza en un momento desesperanzador.
- ✓ **Ese valor simbólico es lo que impulsó a una gran cantidad de adultos mayores a utilizar, adoptar, adaptarse y aprender, es decir apropiarse de una tecnología a la que algunos antes de la pandemia se resistían o lo usaban para lo más básico, o sea solo llamadas directas, sin utilizar ninguna aplicación.**





CIET**S**Ge
Centro de Investigación y Estudios de
Trabajo Social en Gerontología



dgapa

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

¡Gracias por su atención!
