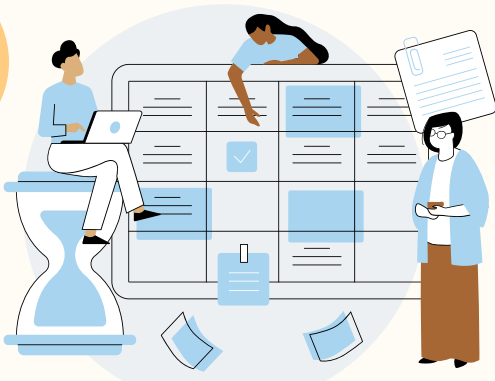




## EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO Y ENTREGA DE CADÁVER

# Proyecto "Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al Covid-19" (IN305021)



Proceso desplegado por Trabajo Social, respecto al reconocimiento y entrega del cadáver:

01



### Localización de familiares

El profesional de Trabajo Social debe localizar vía telefónica a uno de los familiares del paciente fallecido para comunicarles que son requeridos en la instancia hospitalaria, (no se les informa en ese momento porque se les requiere) y se les indica que deben traer la documentación oficial de su familiar [acta de nacimiento, CURP, INE, cartilla de salud -si son derechohabientes].

02



### Comunicación del deceso

¿Cómo comunicar a los familiares el deceso de su ser querido?. Los familiares acuden al departamento de Trabajo Social, se les acompaña con el medico tratante para que este les comuniquen la mala noticia o elabore el certificado de defunción. En muchos casos el médico era quien daba esta mala noticia, pero también hay casos en los que eran las trabajadoras sociales quienes tenían que informar.

03



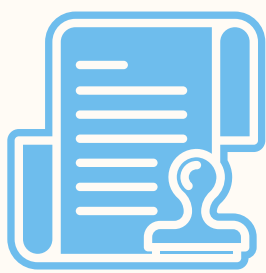
### Gestión

Consiste en que el medico entrega el certificado de defunción al trabajador o trabajadora social para la verificación de los datos, además se les orientaba sobre el proceso de los tramites a realizar, por ejemplo: el tiempo que tiene para presentar una funeraria, los documentos requeridos, el número de familiares que puede ingresar para el reconocimiento del cadáver.

Así mismo se les informa sobre el proceso para la incorporación a los programas Leona Vicario o Apoyo para Gastos Funerarios a Familiares de Personas Fallecidas por Covid-19, de acuerdo al caso.

*\*Si era una familia de escasos recursos, Trabajo Social era quien presentaba las opciones de funerarias más económicas para que pudieran realizar este enlace.*

04



### Reconocimiento del cadáver

Dos familiares realizan la identificación del cuerpo, primero "... se les enseña los membretes, si es el nombre correcto se realiza la apertura de la bolsa" [Testimonio de entrevista].



#### Referencia

